

# Déclaration relative à la « Protection des données à caractère personnel » de l'application web My Libellus

(Dernière mise à jour: Septembre 2023)

## 1. S'inscrire à la Newsletter

Régulièrement, je vous informe sur des sujets divers liés aux avantages d'une préparation efficace, en cas de litige.

## 2. Mentions Légales

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site internet : [www.mylibellus.be](http://www.mylibellus.be), l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi:

Propriétaire : Anne-France HERTSENS – My Libellus srl : En cours de constitution – Rue de Caturia, 18 – 1380 LASNE, Brabant Wallon, Belgique

Responsable publication : Anne-France HERTSENS pour la srl My Libellus, [info@mylibellus.be](mailto:info@mylibellus.be). Le responsable publication est, à ce jour, une personne physique.

Webmaster : DEUSE – Rue Bonne Fortune 17, 4000 Liège

Hébergeur : France

Délégué à la protection des données : Anne-France HERTSENS – [info@mylibellus.be](mailto:info@mylibellus.be)

## 2. Droit applicable et attribution de juridiction

Tout litige en relation avec l'utilisation du site [www.mylibellus.be](http://www.mylibellus.be) est soumis au droit belge. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Nivelles.

## 3. Propriété intellectuelle et contrefaçons

[www.mylibellus.be](http://www.mylibellus.be) est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site internet, notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes et sons. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de : [www.mylibellus.be](http://www.mylibellus.be)

Toute exploitation non autorisée du site ou d'un quelconque éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

## 4. Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour le 07 septembre 2023

Date d'entrée en vigueur 07 septembre 2023

Cette politique de confidentialité décrit les politiques de la srl My Libellus, Rue de Caturia, 18 - 1380 LASNE, Brabant Wallon, Belgique, email : info@mylibellus.be, téléphone +32 485 478 077, sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations que nous recueillons lorsque vous utilisez notre site web (<https://www.mylibellus.be>). En accédant au Service du site ou en l'utilisant, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations conformément à la présente politique de confidentialité. Si vous n'y consentez pas, veuillez ne pas accéder au Service du site ou l'utiliser.

Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment sans préavis et nous publierons la Politique de confidentialité révisée sur le Service. La Politique révisée entrera en vigueur 180 jours après sa publication sur le Service et le fait de continuer à accéder ou à utiliser le Service après cette période constituera votre acceptation de la Politique de confidentialité révisée. Nous vous recommandons donc de consulter périodiquement cette page.

## 5. Informations que nous recueillons :

Nous collectons et traitons les informations personnelles suivantes vous concernant : Votre nom, prénom, nationalité, numéro de registre national des enfants, numéro de compte, courriel, mobiles, natures de vos dépenses de frais et tout ce qui concerne les conventions de votre divorce.

## 6. Comment utilisons-nous vos informations ?

Nous utiliserons les informations que nous recueillons à votre sujet aux fins suivantes :

- Envoi des Newsletters
- Récolte des témoignages et commentaires des clients
- Traitement des paiements
- Informations administratives
- Réponses aux questions des clients
- Commentaires d'utilisateur à utilisateur
- Résolution des litiges
- Gestion du compte utilisateur
- Si nous voulons utiliser vos informations à d'autres fins, nous vous demanderons votre consentement et n'utiliserons vos informations qu'après l'avoir reçu. Ensuite, uniquement aux fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement, sauf si la loi nous oblige à agir autrement.

Nous conservons vos données aussi longtemps que la base pour laquelle nous les avons collectées, le justifie.

## 7. Comment partageons-nous vos informations ?

Nous ne transférerons pas vos informations personnelles à un tiers sans demander votre consentement, sauf dans les circonstances limitées décrites ci-dessous :

- Services de recouvrement des paiements
- Collecte et traitement des données

Nous demandons au(x) tiers d'utiliser les informations personnelles que nous leur transférons uniquement dans le but pour lequel elles ont été transférées et de ne pas les conserver plus longtemps que nécessaire pour atteindre ledit but. Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles dans les cas suivants : (1) pour nous conformer à la loi, à la réglementation, à l'ordonnance d'un tribunal ou à toute autre procédure judiciaire applicable ; (2) pour faire respecter les accords que vous avez conclus avec nous, y compris la présente politique de confidentialité ; ou (3) pour répondre aux réclamations selon lesquelles votre utilisation du Service viole les droits d'un tiers. Si le Service ou notre société est fusionné ou acquis par une autre société, vos informations seront l'un des actifs transférés au nouveau propriétaire.

## **8. Conservation de vos informations :**

Nous conserverons vos informations personnelles pendant 90 jours à 2 ans après que les utilisateurs aient résilié leur compte ou aussi longtemps que nous en aurons besoin pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, comme indiqué dans la présente politique de confidentialité. Il se peut que nous devions conserver certaines informations pendant des périodes plus longues, par exemple pour la tenue d'archives/la production de rapports conformément à la législation applicable ou pour d'autres raisons légitimes telles que l'application de droits légaux, la prévention des fraudes, etc. Les informations anonymes résiduelles et les informations agrégées, dont aucune ne vous identifie (directement ou indirectement), peuvent être stockées indéfiniment.

## **9. Vos droits :**

En fonction de la loi applicable, vous pouvez avoir un droit d'accès et de rectification ou d'effacement de vos données personnelles ou recevoir une copie de vos données personnelles, restreindre ou vous opposer au traitement actif de vos données, nous demander de partager (porter) vos informations personnelles à une autre entité, retirer tout consentement que vous nous avez fourni pour traiter vos données, un droit de déposer une plainte auprès d'une autorité statutaire et tout autre droit pouvant être pertinent en vertu des lois applicables. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous écrire à l'adresse [info@mylibellus.be](mailto:info@mylibellus.be). Nous répondrons à votre demande conformément à la législation applicable. Vous pouvez refuser les communications de marketing direct ou le profilage que nous effectuons à des fins de marketing en nous écrivant à [info@mylibellus.be](mailto:info@mylibellus.be). Veuillez noter que si vous ne nous autorisez pas à collecter ou à traiter les informations personnelles requises ou si vous retirez votre consentement au traitement de ces informations aux fins requises, vous risquez de ne pas pouvoir accéder aux services pour lesquels vos informations ont été demandées ou de ne pas pouvoir les utiliser.

## **10. Politique en matière de cookies**

### **Que sont les cookies ?**

Cette politique en matière de cookies explique ce que sont les cookies et comment nous les utilisons, les types de cookies que nous utilisons, c'est-à-dire les informations que nous recueillons à l'aide des cookies et comment ces informations sont utilisées, et comment gérer les paramètres des cookies.

Les cookies sont des fichiers texte qui sont utilisés pour stocker de petits éléments d'information. Ils sont stockés sur votre appareil lorsque le site web est chargé sur votre navigateur. Ces cookies nous aident à faire fonctionner le site web correctement, à le

rendre plus sûr, à fournir une meilleure expérience utilisateur, à comprendre comment le site web fonctionne et à analyser ce qui fonctionne et ce qui doit être amélioré.

## **Quels sont les différents types de cookies que nous utilisons ?**

### Nécessaires

Les cookies nécessaires sont cruciaux pour les fonctions de base du site web et celui-ci ne fonctionnera pas comme prévu sans eux. Ces cookies ne stockent pas de données personnellement identifiables.

### Fonctionnels

Les cookies fonctionnels permettent d'exécuter certaines fonctionnalités telles que le partage du contenu du site web sur les plateformes de médias sociaux, la collecte de commentaires et d'autres fonctionnalités tierces.

### Analytique

Les cookies analytiques sont utilisés pour comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site web. Ces cookies permettent de fournir des informations sur le nombre de visiteurs, le taux de rebond, la source du trafic, etc.

### Performance

Les cookies de performance sont utilisés pour comprendre et analyser les indicateurs clés de performance du site web, ce qui permet d'offrir une meilleure expérience utilisateur aux visiteurs.

### Publicités

Les cookies publicitaires sont utilisés pour fournir aux visiteurs des publicités personnalisées en fonction des pages consultées précédemment et pour analyser l'efficacité de la campagne publicitaire.

## **Comment utilisons-nous les cookies ?**

Comme la plupart des services en ligne, notre site web utilise des cookies de première partie et de tierce partie à plusieurs fins. Les cookies de première partie sont principalement nécessaires au bon fonctionnement du site web et ne collectent aucune de vos données personnelles identifiables.

Les cookies tiers utilisés sur notre site web servent principalement à comprendre comment le site web fonctionne, comment vous interagissez avec notre site web, à assurer la sécurité de nos services, à fournir des publicités qui vous sont pertinentes et, dans

l'ensemble, à vous fournir une expérience utilisateur meilleure et améliorée et à accélérer vos interactions futures avec notre site web.

## **Gérer les préférences en matière de cookies**

Afin de modifier vos préférences en matière de cookies, les différents navigateurs proposent différentes méthodes pour bloquer et supprimer les cookies utilisés par les sites web. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour bloquer/supprimer les cookies. Vous trouverez ci-dessous les liens vers les documents d'assistance sur la manière de gérer et de supprimer les cookies des principaux navigateurs web.

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/32050>

Safari: <https://support.apple.com/en-in/guide/safari/sfri11471/mac>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/topic/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>

Si vous utilisez un autre navigateur Web, veuillez consulter les documents d'assistance officiels de votre navigateur.

## **Sécurité :**

La sécurité de vos informations est importante pour nous et nous utiliserons des mesures de sécurité raisonnables pour empêcher la perte, l'utilisation abusive ou l'altération non autorisée de vos informations sous notre contrôle. Cependant, étant donné les risques inhérents, nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue et, par conséquent, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité de toute information que vous nous transmettez et vous le faites à vos propres risques.

## **Liens avec des tiers et utilisation de vos informations :**

Notre service peut contenir des liens vers d'autres sites web qui ne sont pas exploités par nous. La présente politique de confidentialité n'aborde pas la politique de confidentialité et les autres pratiques de tout tiers, y compris tout tiers exploitant un site web ou un service qui peut être accessible via un lien sur le Service. Nous vous conseillons vivement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez. Nous n'avons aucun contrôle et n'assumons aucune responsabilité quant au contenu, aux politiques de confidentialité ou aux pratiques de tout site ou service tiers.

## **Responsable de la protection des données :**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le traitement de vos informations disponibles chez nous, vous pouvez envoyer un courriel à notre responsable des plaintes à l'adresse suivante : My Libellus srl, Rue de Caturia, 18 à 1380 LASNE – Brabant Wallon, Belgique ou par courriel : [contact@mylibellus.be](mailto:contact@mylibellus.be). Nous répondrons à vos préoccupations conformément à la loi applicable.

Nous vous invitons à découvrir nos Mentions Légales pour plus d'informations.

Dernière mise à jour le 07 septembre 2023  
Date d'entrée en vigueur 07 septembre 2023

Politique de confidentialité générée avec CookieYes.

## Définition des parties

**Entre** la Société My Libellus srl,  
Rue de Caturia, 18 à 1380 LASNE  
immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lasne,  
sous le numéro de TVA \*\*\*\*.\*.\*\*.\*\*\*,  
**représentée par** Anne-France HERTSENS  
en qualité de Gérante,  
dûment habilité aux fins des présentes.  
La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible  
via la page d'accueil du site.  
**Ci-après** le « Vendeur » ou la « Société ».  
D'une part,  
Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de services de la société,  
**Ci-après**, « l'Acheteur », ou « le Client »  
D'autre part,

## Préambule

Le Vendeur est éditeur de services d'abonnements web tels que décrit sur le site commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet (<https://mylibellus.be>). La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné ainsi que sur ses pages de vente.

## ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Services proposés par le Vendeur.

## ARTICLE 2 – DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à tous les Services effectués au travers du site Internet de la Société et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de l'abonnement. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : <https://mylibellus.be/legal> . La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve au moment de l'achat. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois belges ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf

preuve contraire, les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

## ARTICLE 3 – PRIX

Les prix des services vendus à travers le site Internet sont indiqués en Euros TVAC. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à charge du Client.

## ARTICLE 4 – CONCLUSION DU CONTRAT EN LIGNE

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à l'achat de l'abonnement. Toutefois, les étapes décrites ci-après seront systématiques : – Information sur les caractéristiques essentielles de l'application; indication des données essentielles du Client (identification, tel...); – Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. – Suivi des instructions pour le paiement, et paiement annuel ou mensuel de l'abonnement. – Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception le confirmant. – Le Client recevra également un rappel par sms 24h avant le rdv. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser l'abonnement, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

## ARTICLE 5 – SERVICES

Les caractéristiques essentielles de l'abonnement et de son prix est mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet de la société. Le client atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement et d'exécution du contrat. Le Vendeur s'engage à honorer la demande du Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi belge, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre du Produit, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée). Aucun remboursement ne peut être demandé en contactant le Vendeur par email ou lettre recommandée.

## ARTICLE 6 – DISPONIBILITE DU PRODUIT

Les demandes seront traitées dans la limite des disponibilités informatiques.

## ARTICLE 7 – PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à la demande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement Visa ou Mastercard. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement Stripe. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du

transport sur le réseau. Une fois le paiement réalisé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit.

## ARTICLE 8 – DELAI DE RETRACTATION

Le client ne dispose d'aucun délai pour exercer son droit de rétractation. Aucun droit de rétractation ne peut être exercé en contactant la Société par email ou par téléphone pour quel motif que ce soit.

## ARTICLE 9 – RECLAMATIONS

L'Abonné peut présenter toute réclamation en contactant la société par email ou par lettre simple.

## ARTICLE 10 – DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

## ARTICLE 11 – FORCE MAJEURE

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

## ARTICLE 12 – NULLITE ET MODIFICATION DU CONTRAT

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

## ARTICLE 13 – RGPD ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément au règlement européen en matière de protection des données personnelles, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectionnions et utilisions ces données

pour l'exécution du présent contrat. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité : <https://mylibellus.be/politique-de-confidentialite/>

## ARTICLE 14 – DROIT APPLICABLE

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit belge. Plus d'informations dans nos Mentions Légales : <https://mylibellus.be/mentions-legales>.